

.....  
miejsowość, dnia

.....  
imię, nazwisko Klienta

.....  
adres zamieszkania

.....  
telefon kontaktowy

.....  
adres e-mail

## FORMULARZ REKLAMACJI

NAZWA PRODUKTU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ

---

NUMER ZAMÓWIENIA

---

OPIS WADY

---

---

---

---

---

---

---

DATA ZAUWAŻENIA WADY

---

ŻĄDANIE KLIENTA

Klient (właściwie zaznaczyć):

1.  wnosi o usunięcie wady, lub
2.  wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub
3.  wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub
4.  odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

**DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI**

KWOTA ZWROTU (PLN)

---

DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)

---

**Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: Wydawnictwo Agape Sp. z o.o. ul. Panny Marii 4, 60-962 Poznań lub na adres email: ..... Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

.....  
data i podpis Klienta